

Het MASTERPLAN voor Kortenberg

BETROUWBAAR EN BEHOORLIJK BESTUUR

De voorbije zes jaar is Kortenberg er sterk op vooruitgegaan. De gemeentelijke financiën zijn opnieuw gezond (geen enkele nieuwe lening in zes jaar tijd en een halvering van de vroeger opgebouwde schuld), de sportinfrastructuur en de ontmoetingscentra werden aangepast, de gemeentelijke dienstverlening is verbeterd, onze bibliotheek wordt beschouwd als één van de beste van onze regio, tal van straten en pleinen werden verbeterd en heraangelegd, er werd een nieuwe school in Everberg gebouwd, enkele belangrijke knelpunten inzake mobiliteit werden opgelost, op het vlak van informatie en communicatie zijn we – eindelijk – mee met de 21^{ste} eeuw, we hebben prachtige natuurgebieden toegankelijk gemaakt, we hebben bindende regels vastgelegd om de ontwikkeling van de publieke ruimte in onze gemeente geordend te laten verlopen, we hebben de jeugd-, sport- en seniorenverenigingen met infrastructuur en dynamiek ondersteund, we hebben in het hart van Kortenberg het wondermooie abdijpark heraangelegd en toegankelijk gemaakt, we hebben consequent het Vlaamse karakter van onze gemeente verdedigd, we hebben werk gemaakt van meer inspraak en democratische participatie, we hebben ervoor gezorgd dat mensen in problemen niet aan hun lot werden overgelaten. Kortom, we hebben gedaan wat we in 2006 beloofd hadden. Zelfs méér dan dat.

CD&V had de leiding van de bestuursploeg en heeft loyaal samengewerkt met de andere coalitiepartners om dit mooie resultaat voor onze gemeente te kunnen neerzetten.

Toch weten we dat er nog heel wat werk aan de winkel is en dat de volgende jaren cruciaal worden om de toekomst van onze gemeente vorm te geven. Daarom is ons programma geen flauw doorslagje van type-teksten die in partijhoofdkwartieren zijn geschreven en die met een lokaal sausje zijn overgoten. Daarom gaat ons programma in op de fundamentele uitdagingen die nu moeten worden aangepakt om onze gemeente op het goede spoor te houden.

Dat doen we met dit Masterplan.

Als u het team van Chris Taes sterk genoeg maakt om in de volgende bestuursperiode het werk van de voorbije jaren verder te zetten en het heft in handen te houden, dan kunt u er op rekenen dat dit Masterplan geen ‘belofte’ is, maar een ‘engagement’.



DE VIJF SPEERPUNTEN

1. AANGENAME WOON- EN LEEFKERNEN (p. 4-10)

EEN EIGEN HUIS, EEN STEK IN KORTENBERG
 PUTJES BETER EN SNELLER HERSTELLEN
 VLOT TOEGANKELIJKE EN VEILIGE WEGEN
 DORSPLEINEN WORDEN ONTMOETINGSPLAATSEN
 PLAATS OM TE SPELEN IN HET GROEN
 EEN PROPER KORTENBERG
 EEN LEEFOMGEVING OP MENSENMAAT

2. MENSEN SAMENBRENGEN EN VERBINDEN (p.11-21)

GEZIN, WERK EN VRIJE TIJD COMBINEREN
 EEN SCHOOL IN JE EIGEN BUURT
 VRIJE TIJD VOOR EN DOOR IEDEREEN
 RUIMTE VOOR SPORT EN CULTUUR
 LEVEN IN EEN VEILIGE GEMEENTE
 SAMEN IETS TE ZEGGEN HEBBEN
 WEDERZIJD RESPECT TUSSEN KORTENBERGENAREN
 VLAAMS, OPEN EN GASTVRIJ
 EEN ACTIEF EN DOORDACHT EVENEMENTENBELEID
 GEZIN EN FAMILIE: INVESTEREN IN DUURZAME RELATIES TUSSEN MENSEN
 WAAROM TOEGANKELIJK EN KWALITATIEF (GEMEENTELIJK) ONDERWIJS ZO BELANGRIJK IS
 RESPECT VOOR VERENIGINGEN EN VRIJWILLIGERS
 VEILIGHEID OP MENSENMAAT

3. SLIMME ANTWOORDEN OP LASTIGE VRAGEN (p. 22-31)

MOBILITEIT: CREATIEVE AANPAK VAN HARDNEKKIGE PROBLEMEN
 ONDERNEMERS ACTIEF ONDERSTEUNEN
 NIEUWE, PROPERE BEDRIJVENZONE IN KORTENBERG
 EEN GOED EVENWICHT TUSSEN WOONCOMFORT EN PLEZIER
 EEN FUIF-EN REPETITIEZAAL
 VERENIGINGSRADEN ZIJN ONZE GESPREKSPARTNERS
 PROJECTSUBSIDIES VOOR NIEUWE INITIATIEVEN
 LEEFBAARHEIDSTOETS BIJ GROTE (WOON)PROJECTEN
 VOORRANG GEVEN VOLGENS HET STOP-PRINCIPE: WAT BETEKENT DAT?
 ZIN VOOR ONDERNEMEN AANMOEDIGEN
 JONGEREN MOETEN ZICH KUNNEN UITLEVEN
 GRIJS ZONDER ZORGEN
 NIET ELKE BEPERKING IS EEN ONOVERKOMELIJKE HANDICAP

4. IEDEREEN INBEGREPEN (p. 32-35)

KERNTAKEN VOOR HET OCMW

MENSEN IN NOOD HELPEN

STRIJD TEGEN VEREENZAMING

EEN DYNAMISCH GEZONDHEIDSBELEID

ONTWIKKELINGSSAMENWERKING: GEEN VER-VAN-MIJN-BED SHOW

5. BETAALBARE, EFFICIËNTE DIENSTVERLENING OP MENSENMAAT (p. 36-39)

KOKEN ZONDER EXTRA BELASTINGGELD

DIENSTVERLENING EN INFORMATIE OP UW MAAT

OBJECTIEVE KLACHTENBEHANDELING: BELOFTE MAAKT SCHULD

UITBREIDING VAN DE E-DIENSTVERLENING

1. AANGENAME WOON- EN LEEFKERNEN

Een dorp is meer dan een verzameling stenen en straten. Het is in de eerste plaats een plek waar mensen op een veilige, aangename manier kunnen leven en samenleven. De voorbije jaren is er in Kortenberg al hard gewerkt aan de verbetering van de straten en paden. Er is nog werk aan de winkel. Zo verdienen vooral de fietspaden en de voetpaden in de dorpscentra nog extra aandacht. Maar er is meer: wij willen dat alle dorpskernen plaatsen worden waar mensen elkaar ontmoeten. We willen voldoende en doordacht ingerichte ruimte voor wonen, werken, wandelen en winkelen.

EEN EIGEN HUIS, EEN STEK IN KORTENBERG

Heel wat (jongere) mensen dromen van een huis in Kortenberg. De woning- en grondprijzen swingen jammer genoeg de pan uit. Daarom zet CD&V in op betaalbaar wonen. Hoe dan?

1+1=3 = duizenden euro's besparen

Zelfs een goed gevulde spaarpot geraakt snel leeg. Daarom zoekt CD&V partners om samen oplossingen te vinden, zodat de gemeente niet alles zelf hoeft te bekostigen.

- **Samen met** de investeringsmaatschappij **Vlabinvest** realiseren we in de nabije toekomst het project **“Vierhuizen” in Kortenberg**. Door die samenwerking betalen kopers en bouwers tienduizenden euro's minder voor hun bouwproject dan op de 'gewone' vastgoedmarkt. Het gaat om tientallen huur- en koopwoningen. Met een RUP (ruimtelijk uitvoeringsplan) zal het gemeentebestuur voor een goede sociale mix zorgen. Daarnaast zal dit plan strikte voorwaarden opleggen inzake mobiliteit en afwatering.
- **Interleuven** is onze partner voor het project **“Ter Gessel” in Meerbeek**. De inschrijvingen voor het project starten in 2012. Er zullen 24 woningen gebouwd worden. In een volgende fase volgen nog meer woningen.
- Tijdens de volgende jaren blijft CD&V in Kortenberg en alle deelgemeenten op zoek gaan naar **terreinen met nieuwe mogelijkheden** om onze jongeren hier te houden.

Voorrangsgeregeling

Mensen die een band hebben met de gemeente, krijgen voorrang bij de aankoop of huur van woningen. In Kortenberg hebben we daarvoor **speciale toewijzingsreglementen** goedgekeurd. Jonge mensen denken nog niet voortdurend aan het verwerven van een eigen woning. Daarom willen we hen stimuleren om zich tijdig in te schrijven voor een sociale woning. Op die manier komen ze tijdig op de dikwijls lange wachtlijsten terecht. We willen hen ook helpen met de administratieve molen waarin ze bij die inschrijving terecht komen.

Samenwerken met de Vlaamse Overheid

- Jonge gezinnen hebben niet altijd de middelen om zelf een woning te kopen of te huren. CD&V Kortenberg vraagt **starterswoningen** voor jonge gezinnen. Sociale woningen komen daarvoor in aanmerking. Op die manier kunnen jonge mensen tijdelijk gebruik maken van een sociale woning en tegelijk een spaarpot aanleggen om later een eigen woning te kopen of te huren.
- Tweeverdieners, maar ook alleenverdieners, botsen vaak op de inkomensmaxima voor sociale huur- en koopwoningen. Je verdient al snel te veel om nog in aanmerking te komen voor deze woningen. CD&V Kortenberg dringt er bij de Vlaamse Overheid op aan deze **inkomensmaxima op te trekken**. Op die manier kunnen jonge een- en tweeverdieners mee in aanmerking komen voor sociale huisvesting.

Een starterspremie

We wachten niet enkel de initiatieven van de Vlaamse Overheid af. Jonge gezinnen die niet kunnen genieten van projecten als “Ter Gessel” in Meerbeek of “Vierhuizen” in Kortenberg, verdienen een steuntje in de rug. Dat kan in de vorm van een **starterspremie**. We willen die premie voorbehouden aan jonge gezinnen, samenwonenden en alleenstaanden die een stevige band met Kortenberg kunnen bewijzen, die nog geen andere eigendommen bezitten en die een bescheiden inkomen hebben.

Alternatieve vormen van wonen

CD&V Kortenberg heeft ook aandacht voor de noden van senioren. Zo bieden **assistentiewoningen** een goed alternatief voor rusthuizen. Assistentiewoningen zijn serviceflats met woonassistenten. In deze voor senioren aangepaste flats kan men rekenen op extra zorg maar verblijft men toch in een eigen flat. De Vlaamse Overheid subsidieert dit initiatief.

Jongeren en ouderen kunnen ook samen wonen in één huis (**kangoeroewonen**). Wie bij het (ver)bouwen van een woning aandacht schenkt aan het ‘meegroeien’ van de woning moet extra ondersteuning krijgen. Deze vorm van wonen heet ‘**kameleonwonen**’. CD&V Kortenberg zal dit mee ondersteunen.

PUTJES BETER EN SNELLER HERSTELLEN

Verschillende maatschappijen of nutsbedrijven leggen onze voetpaden en straten regelmatig open. Achteraf worden de putjes soms nogal snel gevuld. En zoals het spreekwoord zegt ... haast en spoed is zelden goed.

Daarom wil CD&V Kortenberg met elke nutsmaatschappij en aannemer goede afspraken maken voor elk werk dat in onze gemeente wordt uitgevoerd. In een **“charter voor openbare werken”** leggen we die afspraken en de (financiële) gevolgen duidelijk vast. Zo moet uw belastinggeld niet gebruikt worden om putjes te vullen die door anderen gemaakt zijn.

Regelmatig signaleren inwoners ons putjes in wegen en voetpaden. We willen **sneller inspelen op** die **meldingen**. Kleine putjes worden snel groot en bovendien maken ze de wegen onveilig. Uiteraard gaat het ook om andere kleine werkjes zoals bijvoorbeeld losliggende borduurstenen.

VLOT TOEGANKELIJKE EN VEILIGE WEGEN

We willen nog meer inzetten op een goed onderhoud van alle wegen, voet- en fietspaden. Voor ons is de aanleg van nieuwe voet- en fietspaden (zowel bij de volledige heraanleg van een straat als bij bestaande straten) een prioriteit.

De eierdoostest

Als fietser of als voetganger moet u zich vlot kunnen verplaatsen. Met de **eierdoostest** willen we bij alle nieuwe voet- en fietspaden controleren of dat ook echt kan. Het principe is simpel: neem een doos met eitjes in de hand of bind ze vast op uw bagagedrager. Als de eitjes onderweg niet breken, rijdt u op een goed fietspad.

Trage wegen

We hebben in Kortenberg een **uitgebreid netwerk van voet- en buurtwegen en trage wegen**. Dat zijn paden tussen akkers of tuinen, weg van het drukke verkeer. Zij kunnen wel gebruikt worden door fietsers en voetgangers, maar niet door auto's. We willen de toegankelijkheid ervan nog verbeteren. De Kortenbergse scholen zullen aangemoedigd worden om deze trage wegen te promoten in de verkeerslessen.

Bij **nieuwe verkavelingen** moeten trage wegen deel uitmaken van deze verkaveling. Op die manier kan iedereen op een veilige manier naar het werk of naar school.

Deze trage wegen moeten **verbindingswegen** worden in het dorp, maar ook tussen verschillende (deel)gemeenten. Speciale bordjes moeten aanduiden waar de trage wegen naartoe leiden.

Prioriteiten leggen

Wie werken wil uitvoeren, moet kiezen waar hij wil starten. Het budget is immers niet onbeperkt. CD&V kiest ervoor om eerst de **voetpaden in de dorpskernen** te vernieuwen waar nodig. Zij worden het meest gebruikt door schoolgaande kinderen, winkelende mensen of kuierende senioren.

Bij de (her)aanleg van straten worden eerst de straten aangepakt die er het slechtst aan toe zijn. De gemeentelijke diensten maken daarvoor een plan op.

DORPSPLEINEN WORDEN ONTMOETINGSPLAATSEN

Het dorpsplein moet in elke deelgemeente **terug** de functie krijgen die het verdient: een **ontmoetingsplaats voor jong en oud**. Door de sociale controle gebeurt er minder kattenkwaad en vandalisme. Wij willen concreet het Sint-Pietersplein in Kwerps, het kerkplein in Meerbeek en het Dr. V. De Walsplein in Kortenberg omvormen tot aangename ontmoetingsplaatsen. Dat moet uiteraard gebeuren in samenspraak met de bewoners en de gebruikers van die publieke ruimten.

Voldoende speelmogelijkheden voor kinderen, verstandig groene accenten en zitbanken om te rusten zijn een must op deze pleinen.

PLAATS OM TE SPELEN IN HET GROEN

CD&V wil kinderen en jongeren de kans geven om zich uit te leven. Door de aanleg van **speelpleintjes** in nieuwe verkavelingen, maar ook door het uitbouwen van bestaande speeltuintjes.

We willen met de eigenaars van het Warandebos en het Silsombos overleggen over de inrichting van een **speelbos** in de bestaande recreatiezones.

Kortenberg is **een groene long** tussen Leuven en Brussel. Dat willen we zo houden door een streng beleid op het vlak van ruimtelijke ordening. Er is daarbij een evenwicht nodig tussen ruimte voor wonen, winkelen, wandelen en werken.

EEN PROPER KORTENBERG

Wie in een propere omgeving leeft, heeft daar als vanzelf ook meer respect voor. Daarom wil CD&V blijven streven naar een proper Kortenberg. Twee arbeiders ruimen nu al het zwerfvuil rond onze straten op. Daarnaast willen we via de scholen blijven sensibiliseren. Vuilnis hoort in de vuilnisbak en nergens anders. In de volgende bestuursperiode willen we ook de jaarlijkse zwerfvuilactie behouden. Vele vrijwilligers gaan dan samen de straat op om zwerfvuil te verzamelen. Daarnaast willen we ook subsidies geven aan verenigingen die onze straten en pleinen van zwerfvuil verlossen.

CD&V wil een **leefomgeving op mensenmaat**. Een menselijke leefomgeving is ruimer dan het strikte leefmilieu. Naast de zorg voor natuur, zuiver water, bloemen, planten en dieren, willen we werken aan een leefomgeving waarin de mens, met aandacht voor de draagkracht van de natuur, zich volledig kan ontplooiën en thuisvoelen. Onze leefomgeving heeft immers ook economische, sociale, culturele en vrijetijdscategorieën die evenwichtig geïntegreerd moeten worden in een globale beleidsvisie.

Wij willen een grote zorgzaamheid in de omgang met de natuurlijke omgeving. We moeten onze omgeving in stand houden, ze ontwikkelen, ze behoeden voor verval en ze leefbaar doorgeven aan de volgende generaties. Daartoe is een beleid van **duurzame ontwikkeling** nodig. Duurzaamheid heeft niet alleen een ecologisch aspect (het niet uitputten van de natuurlijke grondstoffen) maar steunt evenzeer op een economische en een sociale poot.

Het zorgzaam omspringen met de ruimte, het bewaren en herstellen van een goede milieukwaliteit, het promoten van hernieuwbare energiebronnen, het voorkomen van afvalstoffen, het instandhouden van de biologische verscheidenheid, het veilig maken van fiets- en voetgangersverkeer, worden gebald in ons Masterplan.

Duurzame ontwikkeling

1. Een goede ruimtelijke ordening

Goede ruimtelijke ordening valt niet zomaar uit de lucht. Wij vertrekken altijd met de voeten op de grond. Daarom willen wij met goede terreinkennis aan de verdere uitbouw van onze leefomgeving werken tijdens de volgende jaren. Het gaat daarbij om de denkoefening: Waar willen we met onze gemeente naartoe? Waar willen wij wonen? Welke plaats is er voor de landbouw? Welk stuk natuur moet worden versterkt? ...

Het uitgangspunt daarbij is het Gemeentelijk Ruimtelijk Structuurplan, waaraan jaren zorgvuldig is gewerkt. De visie op de ruimtelijke toekomst van de gemeente in dit Structuurplan, is gebaseerd op drie grote principes:

- de ruimtelijke draagkracht is de norm. Wat kan onze gemeente aan? Wat zijn sterke en zwakke punten?
- zuinig gebruik maken van de schaarse open ruimte;
- de aangename belevingswaarde van de leefomgeving behouden en zo mogelijk nog verhogen (bijvoorbeeld door de verdere ontwikkeling van natuurgebieden zoals Silsombos en de Rotte Gaten).

CD&V wil elke zweem van dubbelzinnigheid of gebrek aan objectiviteit bij het toekennen van stedenbouwkundige vergunningen voorkomen. Zo kan iemand die beroepshalve met immobiëlen bezig is, niet de politieke baas van de gemeentelijke dienst 'ruimtelijke ordening' zijn.

Ook op het vlak van ruimtelijke ordening streven we naar een klantvriendelijke overheid die de juiste informatie geeft en mee zoekt naar oplossingen. CD&V wil een definitieve, rechtszekere oplossing voor alle zonevreemde bestemmingen. Zonevreemde woningen, bedrijven, voetbalterreinen, weekendverblijven: wij willen er duidelijkheid over scheppen in een verhaal van rechten en plichten. Voor de wijk Den Tomme is een oplossing in de maak, die mee mogelijk werd gemaakt door ons CD&V-provincieraadslid.

2. *Zuiver water*

Water is van levensbelang voor de mensen en van levensbelang voor de natuur. Water vormt soms ook een bedreiging als straten dreigen blank te staan en kelders dreigen onder te lopen. Wij willen verder werken aan een integraal waterbeleid.

Dit betekent:

- De waterkwaliteit moet nog verder verbeteren. Afvalwater mag niet ongezuiverd in het oppervlaktewater terecht komen. De gemeentelijke riolering moet verder vervolledigd worden. Voor verder afgelegen woningen worden kleinschalige zuiveringssystemen (IBA's) voorzien.
- Regenwater mag niet zomaar in de riolering terecht komen. Het regenwater moet maximaal gebruikt worden, ter vervanging van kostbaar drinkwater.
- Het grachtenstelsel moet terug ingeschakeld worden in een gericht waterbeleid. Door de afkoppeling van het rioleringsstelsel kunnen de grachten terug hun waterbergende rol opnemen, zonder de overlast van reuk en ongedierte (reden waarom vroeger veel grachten ingebuisd werden). Een goed, ecologisch verantwoord onderhoud moet toelaten de doelstellingen van waterberging, afvoer en ecologie te verzoenen.
- Om de overstromingsproblematiek aan te pakken, moet het waterbeheersingsplan verder worden uitgevoerd, met onder meer een aantal wateropvangbekkens in Meerbeek (Dorpsstraat / Schoonaardestraat) en Kortenberg (Vogelenzangstraat / Vierhuizen).
- In onze gemeente is het water vrij 'hard'. We zullen aan de watermaatschappijen vragen een centrale onthardingsinstallatie te voorzien, zodat niet iedere aangesloten abonnee zelf moet instaan voor waterverzachters.

3. *Propere energie*

Het gemeentebestuur heeft de voorbije jaren fors geïnvesteerd in alternatieve energie én in rationeel energiegebruik. Zo werden op de daken van alle gemeentescholen zonnepanelen geïnstalleerd (met een voor de hand liggende educatieve bonus), werden een eerste reeks van gemeentelijke gebouwen beter geïsoleerd (bv. ontmoetingscentrum De Zolder in Erps-Kwerps, Atrium in Meerbeek, sporthal van Kortenberg, Oud Gemeentehuis van Everberg) én werd werk gemaakt van rationeel energiegebruik in ons eigen administratief centrum. Deze inspanning zal, als het van ons afhangt, onverminderd worden verdergezet in de volgende bestuursperiode.

Aangezien niet alle gemeentelijke gebouwen kunnen worden uitgerust met zonnepanelen (wegens een slechte kosten/batenbalans) en aangezien diepgaand onderzoek heeft uitgewezen dat grootschalige initiatieven in onze gemeente niet mogelijk zijn (op basis van het Vlaamse Windplan en omwille van de nabijheid van de luchthaven), moeten we op een andere manier bijdragen tot en investeren in propere energie. Daarom zal CD&V voorstellen Kortenberg te laten **participeren in windparken of kleinschalige alternatieve energieproductie-eenheden** die op andere plaatsen gevestigd zijn. Op die manier geeft de gemeente een duwtje in de rug van de pioniers van de alternatieve energie en kan ze een bescheiden 'return on investment' realiseren.

De luchthavenhinder blijven beperken met het 'minderhinderplan'

Het gemeentebestuur van Kortenberg voert al jarenlang actie om de omgevingshinder van de luchthaven binnen de perken te houden. Dat gebeurt in nauw overleg met de betrokken bewonersgroep. Dankzij een compact en helder 'minderhinderplan' werd bij de bevoegde overheden aangedrongen om de nachtvluchten te beperken, minder lawaaiërig vliegtuigen in te zetten en terug te keren naar de historische vliegroutes van voor 1999 (toen de groene mobiliteitsminister Isabelle Durant de rampzalige 'spreiding' invoerde). Dat overleg met de hogere overheid heeft positieve resultaten opgeleverd, want de voorbije jaren is de hinder van de luchthaven significant gedaald. CD&V blijft evenwel waakzaam en zal dit dossier met bijzondere aandacht opvolgen.

Een facelift voor de Leuvensesteenweg (N2)

Dé winkelstraat bij uitstek is de Leuvensesteenweg in Kortenberg-centrum. Deze Leuvensesteenweg (N2) is een weg die beheerd wordt door de Vlaamse overheid. Wij zullen aandringen bij die Vlaamse overheid op de uitwerking van een mooie, aantrekkelijke en betaalbare herinrichting van deze centrale as in het hart van Kortenberg. Wij willen dit project op de voet opvolgen, met de nodige aandacht voor het handelscentrum, de parkeerproblematiek, de voetpaden en de planning van de werken.

Landschappelijk verantwoorde, verzorgde en moderne begraafplaatsen

De Kortenbergse gemeenteraad keurde in april 2012 de aanleg van het nieuwe kerkhof van Meerbeek goed. Dit nieuwe kerkhof wordt een voorbeeld van landschappelijk verantwoorde, verzorgde en moderne kerkhofinrichting. Er is een naadloze aansluiting met het achterliggende landbouw- en natuurgebied voorzien, er zijn ruime wandelpaden en rustbanken gepland en de somberheid van de oudere kerkhoven wordt vervangen door serene plekken waar familieleden en vrienden hun verdriet en hun verbondenheid open kunnen beleven. Het nieuwe kerkhof van Meerbeek wordt voor ons de maatstaf voor onze visie op de ontwikkeling van andere kerkhoven.

2. MENSEN SAMENBRENGEN EN VERBINDEN

Als mensen alleen op een eiland leven, geraken ze vereenzaamd en vervreemd. Wij kiezen voor een gemeente die mensen samenbrengt en verbindt. Wij willen inwoners actief bij het gemeentebestuur betrekken. We luisteren naar hun stem en waarderen hun inbreng. We willen ook een helpende hand reiken aan (jonge) mensen die *op het linkerbaanvak* van de levenssnelweg rijden. Het is soms erg moeilijk om gezinstaken, werk en vrije tijd te combineren.

In ons dorp bieden meer dan 250 verenigingen een rijk en divers vrijetijdsaanbod. Het gemeentebestuur wil die initiatiefzin van talloze vrijwilligers deskundig blijven ondersteunen en aanmoedigen. Een bloeiend verenigingsleven (jeugd, sport, cultuur, seniorenwerking, bibliotheek, ...) is de beste remedie tegen verzuring en klaagmuurpessimisme.

GEZIN, WERK EN VRIJE TIJD COMBINEREN

Heel wat ouders hebben een druk gezinsleven. Soms staan ze er alleen voor, soms zijn ze met twee aan de slag. Andere ouders kiezen er voor om voor hun kroost te zorgen en blijven thuis. Al die druk bezette inwoners willen we een steuntje in de rug geven. **We willen de combinatie gezin, vrije tijd en werk beter haalbaar maken.**

Klein maar fijn naar de crèche

Ouders die op zoek gaan naar opvang voor hun baby of peuter, moeten daar al heel vroeg mee starten. Het is dikwijls een moeilijke zoektocht, want het aanbod is beperkt en de vraag is groot. CD&V wil een oplossing bieden voor het probleem. Onthaalouders en crèches kunnen hun vrije plaatsen doorgeven aan de gemeente. Ouders kunnen die actuele informatie raadplegen via de gemeentelijke webstek of een **centraal telefoonnummer**. Op die manier willen we (toekomstige) ouders heel wat stress besparen.

Sterk in vakantiewerking

Wij willen schoolgaande kinderen in de vakantie zinvol bezig houden en een fijne vakantie bezorgen. Daarom willen we verder bouwen aan een **kwalitatieve speelpleinwerking en kinderopvang**. Met voldoende plaats voor al onze kinderen en met permanent bijgeschoolde begeleiders. Naast de talrijke (crea-)stages willen we ook de druk bezette sportweken behouden. Elk vakantie-initiatief moet voor al onze inwoners **betaalbaar** blijven.

Grote gezinnen ...

... hebben vaker grote uitgaven. Afvalverwerking, vrije tijd en opvang nemen een grote hap uit het gezinsbudget. Wij pleiten als gezinspartij bij uitstek voor **een premie** om deze gezinnen te ondersteunen. We willen daarmee ouders die kiezen voor een groot gezin, een duwtje in de rug geven.

EEN SCHOOL IN JE EIGEN BUURT

Elke 2,5- tot 12-jarige moet in zijn buurt naar school kunnen gaan. Daarom bouwen we binnenkort een nieuwe kleuterschool in Meerbeek. We willen de volgende jaren ook de gemeenteschool van Kortenberg verder uitbreiden. Elke gemeenteschool beschikt de volgende jaren over voldoende capaciteit. Op die manier komen er zeker geen tentjes te staan aan onze scholen om nieuwe leerlingen in te schrijven. **Ons onderwijs blijft betaalbaar en kwalitatief.**

VRIJE TIJD VOOR EN DOOR IEDEREEN

Kortenberg is één van de 5 Vlaamse gemeenten (samen met Alken, Bierbeek, Ternat en Turnhout) met een geïntegreerd vrijetijdsbeleid. Wij hebben een kwaliteitsvol, divers en toegankelijk vrijetijdsaanbod voor sport, cultuur, jeugd, bibliotheek, toerisme, ... Iedereen vindt er zijn gading. Wij willen iedereen die hier initiatief neemt, ondersteunen met expertise, infrastructuur en **logistieke, materiële en financiële hulp.**

RUIMTE VOOR SPORT EN CULTUUR

Investeren in stenen

Er is de voorbije jaren heel wat gewerkt aan onze sport- en cultuurinfrastructuur. Ook de volgende jaren willen we daar letterlijk verder aan bouwen. Een goed onderhoud is echt nodig om later niet voor grote kosten te staan. Deze gebouwen moeten zo toegankelijk mogelijk zijn. Daar willen we in de toekomst stap voor stap aan werken. Onze erkende verenigingen moeten tegen voordelige tarieven gebruik kunnen maken van alle gebouwen.

Investeren in mensen

Sport beoefenen of aanmoedigen en cultuur creëren of beleven is een mensenzaak. Zonder de honderden vrijwilligers zouden onze verenigingen nergens staan. **Wij willen dat sporttakken hun krachten en middelen bundelen.** Zo kunnen we de jeugdwerking beter ondersteunen en de **sportinfrastructuur optimaal gebruiken.**

LEVEN IN EEN VEILIGE GEMEENTE

Met al de invalswegen is Kortenberg zeer goed bereikbaar, ook voor mensen met minder goede bedoelingen. CD&V wil inzetten op een **beter wijkwerking** van de politie. Veel meer mensen moeten hun wijkagent (leren) kennen. Wie zijn wijkagent goed kent, zal er ook sneller een beroep op doen. Op die manier stimuleer je de sociale controle in elke buurt. Dat verhoogt ook de veiligheid. We willen ook inzetten op **inbraakpreventie** en het vakantietoezicht verder uitbreiden. **Speciale camera's** moeten de nummerplaten van dievenbendes scannen en gemakkelijk herkennen. Later dit jaar wordt een politiewagen met dergelijke apparatuur uitgerust. Wij willen dit systeem nog gevoelig uitbreiden. Zo willen we inbraken plagen efficiënter aanpakken.

SAMEN IETS TE ZEGGEN HEBBEN

Inwoners kennen hun straat, wijk of dorp het best. Daarom wil CD&V hen ook zo veel mogelijk betrekken bij concrete projecten, zoals de herinrichting van een straat of een dorpsplein. Daarnaast willen we via bevestigingen te weten komen hoe tevreden u bent over politie, gemeentediensten, ... Meten is immers weten en zo kunnen we ons beleid beter afstemmen op uw noden.

WEDERZIJDIG RESPECT TUSSEN KORTENBERGENAREN

Nieuwe inwoners worden in Kortenberg gastvrij onthaald.

De dag van de nieuwe inwoner is daar een mooi voorbeeld van. We hebben respect voor elke inwoner in ons dorp. We verwachten dan ook het nodige respect van iedereen die in onze gemeente komt wonen. **Wie in Kortenberg woont, moet voldoende Nederlands kennen of bereid zijn het te leren.** Onze taal is de belangrijkste manier om elkaar te begrijpen, problemen op te lossen of elkaar te leren kennen. Uiteraard is ook respect voor onze cultuur erg belangrijk. Het gemeentebestuur organiseert dan ook lessen Nederlands voor anderstalige nieuwkomers. Zo brengen we mensen samen!

VLAAMS, OPEN EN GASTVRIJ

De druk vanuit het hoofdzakelijk anderstalige Brussel op Kortenberg is groot: vele Franstaligen doen geen moeite om Nederlands te leren, en voor vele vreemdelingen is Frans de tweede taal. De gemeenten in de brede rand rond Brussel moeten duidelijk laten weten dat ze van de anderstalige inwijkelingen verwachten dat ze Nederlands leren. De gemeente voert in dit verband een actief beleid dat enerzijds kansen biedt om Nederlands aan te leren, en dat anderzijds iedereen, ook de Vlamingen in Kortenberg, aanzet om het eentalig Nederlandse karakter van de gemeente te respecteren. Het respect voor de eigen identiteit is de noodzakelijke stap om andere gemeenschappen en culturen tegemoet te treden.

Het Nederlands in het straatbeeld versterken

Tweetalige advertenties in de gemeente kunnen niet. Of het nu over reclameborden gaat of over het verspreiden van folders. Het bestuur zal dan ook handelaars, adverteerders en vrije beroepen blijven aanzetten hun publieke mededelingen uitsluitend in het Nederlands te stellen. Wie toch anderstalige publiciteit voert, krijgt van het gemeentebestuur een schriftelijke terechtwijzing en een oproep om het Nederlandstalige karakter van Kortenberg te respecteren.

Toepassen van de taalwetgeving

De gemeente past de taalwetgeving strikt toe. We weten namelijk waar laksheid en toegeeflijkheid toe leiden. Deze vaststelling is jammer, maar ze is reëel: uitzonderingen die worden getolereerd worden al te vaak de regel. Het is vaak een moeilijk evenwicht vinden tussen hoffelijkheid en vastberadenheid, maar de ervaring wijst uit dat enkel een principiële houding in het gebruik van het Nederlands in het bestuurlijk verkeer de goede oplossing is.

Betaalbaar wonen in onze Vlaamse gemeente

Wij willen de toegang tot sociale woningen en sociale voordelen bij voorrang mogelijk maken voor mensen die een duurzame band met de streek kunnen aantonen en die dus het Nederlands gebruiken. Sinds 1993 al bestaat in Kortenberg een reglement op de toewijzing van sociale kavels, waarbij personen die al 10 jaar in de gemeente wonen, voorrang krijgen op anderen. In 2011 werd een gelijkaardig reglement voor huurwoningen goedgekeurd door de gemeenteraad. Wie zich niet wil integreren in de Vlaamse gemeenschap, kan van haar ook geen steun verwachten. In samenwerking met Vlabinvest (het investeringsfonds voor grond- en woonbeleid in Vlaams-Brabant), wordt een belangrijk project inzake sociaal en betaalbaar wonen voorbereid, om de uitstroom van jonge Kortenbergenaars in de mate van het mogelijke tegen te houden en om de ongecontroleerde instroom van personen die geen enkele band met de gemeente kunnen aantonen, te beperken. Het wordt een gecombineerd koop- en huurproject, voor zowel sociale, bescheiden als modale inkomens. Voor de toewijzing van de kavels en woongelegenheden zal het nieuwe reglement al van toepassing zijn.

Actief onthaalbeleid voor anderstaligen

Anderstaligen van buiten de Europese Unie worden verplicht een inburgeringscursus te volgen. Degelijke taalcursussen en een uitgebreide voorstelling van de scholen en het sociaal-culturele leven in de gemeente moeten hen niet enkel wijzen op hun burgerlijke plichten, maar hen ook oprecht welkom heten. Wij moedigen de deelname van anderstaligen aan het Vlaamse verenigingsleven en het Nederlandstalige onderwijs aan. Hardnekkige taalkoppigaards zullen gewezen worden op hun civiel ongepast gedrag. Niet alleen anderstaligen van buiten de Europese Unie moeten het signaal krijgen dat ze het Nederlandstalige karakter van onze gemeente moeten respecteren, ook anderstalige Europeanen en Belgen. Op dit ogenblik zijn al meer dan 30% van de jonge gezinnen anderstalig. Daarom bezorgt het gemeentebestuur nu al aan alle anderstalige nieuwkomers een brochure met concrete tips en hulpmiddelen om Nederlands te leren en om zich in de dagelijkse omgang in het Nederlands te kunnen uitdrukken. Het is nodig om blijvend op die spijker te blijven hameren.

Huis van het Nederlands

Via het gemeentebestuur of het OCMW wordt elke anderstalige aangemoedigd een bezoek te brengen aan het Huis van het Nederlands. Daar kan iedere inwoner informatie verkrijgen over taalcursussen, onderwijs, taalwetgeving en alles wat voor de bevordering van het Nederlands wordt ondernomen. Tevens voorziet dit Huis van het Nederlands tal van initiatieven die het Vlaamse gemeenschapsleven extra in de verf zetten, zoals de viering van de Vlaamse feestdag, "Vlaanderen Feest", ...

Nederlandstalige reflex van handelaars en winkeliers

Wij dringen er bij de handelaars en winkeliers in de gemeente op aan om bij elk contact met een klant in principe het Nederlands te gebruiken. We merken nu al te vaak dat in handelszaken of warenhuizen anderstaligen automatisch in hun taal worden aangesproken. We vinden dat hiermee een fout signaal wordt gegeven: de inspanning om zich in de lokale gemeenschap te integreren moet in eerste instantie van de anderstaligen worden verwacht. Pas als die bereidheid duidelijk blijkt, kunnen handelaars ook een 'geste' doen. We proberen via de RLE (Raad voor Lokale Economie) dit principe ingang te doen vinden bij onze handelaars en het ook in de praktijk te doen toepassen. We kunnen elkaar daarbij helpen door voorbeelden van 'goede praktijk' uit te wisselen.

EEN ACTIEF EN DOORDACHT EVENEMENTENBELEID

Een goed evenwicht tussen wooncomfort en plezier

Kortenberg mag en moet volop bruisen. De baseline van onze gemeente is niet voor niets "Kortenberg, voluit leven". Het plezier van de ene mag het leefcomfort van de andere niet in het gedrang brengen. Met **een goed uitgewerkt evenementenbeleid** willen we zorgen voor een evenwicht tussen het 'plezier' van organisatoren en bezoekers en het 'comfort' van omwonenden. We willen organisatoren ook helpen bij het opzetten van veilige en goed georganiseerde evenementen. Daar hoort ook het sponsoren van buurt- en straatfeesten bij.

Feesten is meer dan eten en drinken

Wij willen op een positieve manier ingaan tegen de verzuring en tegen de vervreemding. Je vereniging of wijk houdt van optredens en feesten zonder betutteling of vermanend vingertje. Het gemeentebestuur moedigt verenigingen en buurten aan om mensen van alle rangen en standen bij elkaar te brengen. Dat precies creëert verdraagzaamheid en geeft een gevoel van geborgenheid.

GEZIN EN FAMILIE: INVESTEREN IN DUURZAME RELATIES TUSSEN MENSEN

CD&V kiest resoluut voor het gezin en de familie, ook in de gemeente. De jongste jaren zijn de opvattingen over huwelijk, gezin en familie grondig gewijzigd. Gezinnen worden kleiner, vallen vaak vlugger uiteen, worden op een andere basis gevormd. Meer en meer gaan mensen ongehuwd samenwonen, jongeren blijven langer thuis of gaan alleen wonen.

Als Vlaamse christendemocraten blijven we grote waarde hechten aan het gezin als duurzaam samenlevingsverband, waarin vader en moeder bewust kiezen voor kinderen. Toch hebben we ook oog voor andere vormen van duurzaam samenleven, naast het klassieke gezin. Die bredere familie heeft betrekking op samenwoners, alleenstaande ouders met kinderen, grootouders, kleinkinderen, inwonende familieleden, enz.

Wij willen alle duurzame relaties tussen mensen, onder welke vorm dan ook, actief ondersteunen.

WAAROM TOEGANKELIJK EN KWALITATIEF (GEMEENTELIJK) ONDERWIJS ZO BELANGRIJK IS

De opvoeding van kinderen en jongeren gebeurt in eerste instantie in het gezin. Ook het onderwijs maakt een wezenlijk deel van de opvoeding uit. Ouders hebben recht op een vrije schoolkeuze: zij mogen voor hun kinderen de school uitkiezen die het best overeenstemt met hun opvoedingsproject. Deze keuzemogelijkheid tussen officieel en vrij onderwijs is een basisrecht.

De gemeente moet instaan voor de toegankelijkheid en de bereikbaarheid van het basisonderwijs voor alle ouders en alle leerlingen. CD&V kiest daarom ondubbelzinnig voor het behoud en de ontwikkeling van de gemeentelijke basisscholen in elk van onze deelgemeenten. In de periode 1989-2012 werden de basisscholen van Meerbeek, Kortenberg, Erps-Kwerps en Everberg vernieuwd en verbouwd. Als het van ons afhangt, komt straks de nieuwe kleuterschool van Meerbeek en een uitbreiding van de school van Kortenberg aan de beurt.

De gemeenteschool moet, als officieel gesubsidieerd onderwijs, het vertrouwen verdienen van ouders met verschillende overtuigingen en levensopvattingen. Elk kind moet er zich thuis voelen, ongeacht zijn overtuiging. Het pedagogisch project van de gemeenteschool dient hiermee ten volle rekening te houden. Sociale ontplooiing, gelijke kansen en de ontwikkeling van een echte democratische samenleving zijn hierbij belangrijke uitgangspunten. Wij vragen in het pedagogisch project van onze gemeentescholen ook respect voor zingeving en waardenonderricht.

In de basisschool moet iedereen meekunnen. Daarom moeten onze basisscholen een plaats zijn waar elk kind zich, ongeacht zijn of haar sociale of culturele achtergrond, ten volle kan ontplooien. Een **geïntegreerd zorgbeleid**, met aandacht voor de diverse moeilijkheden waar kinderen mee geconfronteerd worden (leer- en gedragsproblemen, sociaal-emotionele problemen, ...) moet hierbij helpen.

Het gemeentebestuur draagt niet alleen een verantwoordelijkheid voor het onderwijs waarvan zij de inrichtende macht is. Wij vinden dat alle kinderen gelijke kansen verdienen. Daarom krijgen **alle** scholen en **alle** kinderen in onze gemeente aandacht en zorg van het gemeentebestuur. De gemeente moet de gangmaker zijn van samenwerking tussen de scholen van alle onderwijsnetten en onderwijsvormen. Het lokaal onderwijs-overlegplatform moet daarom zeker worden voortgezet.

Het decreet basisonderwijs verzekert de kosteloze toegang tot het basisonderwijs. Dit betekent dat alles wat noodzakelijk is om basisonderwijs te volgen, kosteloos moet zijn. Naast die essentiële schoolvoorzieningen moeten ouders, ondanks de zogenaamde 'maximumfactuur', evenwel nog heel wat bekostigen, zoals schoolmaaltijden, buitenschoolse activiteiten, voor- en naschoolse opvang, leerlingenvervoer. Voor een groep ouders ligt dit financieel moeilijk, ondanks de zogenaamde 'maximumfactuur'. Het onderwijs wordt in grote mate betaald door de Vlaamse overheid. Toch willen we er als gemeentebestuur op letten dat de kosten die ouders moeten dragen, strikt beperkt blijven.

Inspraak van ouders, leerlingen, leerkrachten en de lokale gemeenschap

Het gemeentelijk onderwijs moet zijn onderwijs- en opvoedingsproject uitwerken in samenspraak met ouders, personeel en de lokale gemeenschap. Hier ligt dan ook een grote kans weggelegd voor het gemeentebestuur om een beleid te voeren dat gedragen wordt door de gehele lokale gemeenschap. Via deze participatie wordt het draagvlak van de school vergroot en kan de school haar rol als belangrijke actor in de plaatselijke gemeenschap ten volle spelen.

CD&V erkent de belangrijke rol van de oudercomités. Ze zijn actieve sociale netwerken waar vele jonge ouders als vrijwilliger mee verantwoordelijkheid willen opnemen in de schoolgemeenschap. Oudercomités vormen voor jonge vaders en moeders vaak een vanzelfsprekende toegangspoort tot ruimer engagement in de lokale gemeenschap.

Wij willen een nieuw soort kindergemeenteraden in het leven roepen met een gestructureerde vertegenwoordiging van leerlingen uit alle scholen van de gemeente. Kinderen moeten er de gelegenheid krijgen om verantwoordelijkheid op te nemen, sociale vaardigheden aan te scherpen en maatschappelijk gericht te denken en samen te werken. Daarnaast kunnen zij buiten hun eigen schoolomgeving leeftijdsgenoten van andere scholen en netten leren kennen en waarderen. Zo'n kindergemeenteraad leert hen hoe een democratische maatschappij werkt.

RESPECT VOOR VERENIGINGEN EN VRIJWILLIGERS

Wat wordt er al niet gedaan om mensen samen te brengen?

In grote steden worden zomerfestivals en meerdaagse festijnen georganiseerd, aan de kust staan de infoboekjes vol met animatie-activiteiten. We vieren en feesten graag, maar toch kennen we onze burens niet altijd even goed. Het heeft te maken met de sociale samenhang, het bijeenbrengen van mensen die moeilijk uit hun zetel te krijgen zijn.

Professoren, sociologen - van welke strekking ze ook zijn - zingen in koor: verenigingen zijn het cement van de samenleving, gaan vervreemding en eenzaamheid tegen, maken mensen blijer, optimistischer, minder bang voor de toekomst. Mensen worden er mondiger en vaardig in de omgang met mekaar. En met het team van Chris Taes willen we daar ook echt werk van blijven maken.

De adviesraden van cultuur, sport, jeugd en senioren en de verenigings- en beheerraden zijn echte gesprekspartners

Zes jaar geleden werd de werking van deze inspraakorganen onder de loep genomen. De overkoepelende culturele raad (OCR) werd vervangen door 4 evenwaardige adviesraden waarin elke sector voluit vertegenwoordigd is. Zij geven adviezen in verband met erkenning van verenigingen (dit is nieuw), subsidie- en huurreglementen. Deze reglementen zijn in de voorbije zes jaar aangepast zodat alle verenigingen nu op gelijkwaardige basis hun werking kunnen uitbouwen.

Bestaande ongelijkheden tussen verschillende soorten verenigingen werden zo stilaan weggewerkt. Alle erkende verenigingen kunnen gratis vergaderen en betalen voor gelijkwaardige infrastructuur allemaal eenzelfde kleine vergoeding voor hun dagelijkse, wekelijkse activiteiten. Sportverenigingen hebben nu ook een subsidiereglement, ook voor jeugdwerking. Voor de jeugdwerking van cultuurverenigingen is een gelijkaardig reglement zeker nuttig. Jong geleerd is immers oud gedaan. Met een klare kijk op het reilen en zeilen in een ontmoetings- of gemeenschapscentrum zijn de verenigings- en beheerraden onze praktische adviseurs. Het gaat dan meestal over de concrete werking van een ontmoetingscentrum of over onderhouds-, herstellings- of renovatiewerken.

De verenigingen moeten kunnen werve(le)n

Verenigingen zijn de hefboomen voor deelname aan de samenleving. Kortenberg heeft tientallen verenigingen in alle soorten en maten. Wij willen hen helpen om zo veel mogelijk mensen te bereiken. Erkende verenigingen kunnen gratis promotie voeren in ons gemeentelijk infoblad Zoeklicht, via de UiT-agenda op de webstek of via plakzuilen en infoportieken op verschillende plaatsen in de gemeente. Voor eenvoudig drukwerk van promotiemateriaal kunnen ze terecht tegen heel voordelige tarieven in onze VT-drukkerij. Elk jaar kunnen verenigingen zichzelf in de kijker zetten op onze vrijetijdsbeurs of in ons probeerboekje om zo onze inwoners te laten kennis maken met het rijke verenigingsleven van Kortenberg. De komende jaren willen we nog meer werk maken van **organisatiecoaching** vanuit de dienst vrije tijd: verenigingen moeten bij de organisatie van activiteiten waarmee ze niet echt vertrouwd zijn, deskundig advies krijgen om wegwijs te raken in de administratieve jungle en om van hun initiatief een spetterend succes te maken.

Over zalen en lokalen

Op enkele na, hebben bijna alle verenigingen plaats nodig om hun ding te doen. Kortenberg heeft heel wat vrijetijdsinfrastructuur voor jeugd, sport en cultuur. Er is op dat vlak in de voorbije jaren heel wat werk geleverd. Na de spaarzame beginjaren, hebben we vanaf 2010 een serieuze inhaalbeweging gemaakt. De buitensportinfrastructuur aan Colomba werd vernieuwd, de ontmoetingscentra De Zolder in Erps-Kwerps, Atrium in Meerbeek, oud-gemeentehuis in Everberg zitten volop in de renovatiefase. De oude cafetaria in de sporthal van Kortenberg wordt omgevormd naar sportruimte en er werden verschillende werken uitgevoerd in de petanquehal van Erps-Kwerps. Het dak van de sporthal wordt vervangen door één dat aan de strenge energienormen voldoet. Er werd een nieuw jeugdhuis gebouwd zodat er in het drukbezette ontmoetingscentrum Berkenhof weer een groot lokaal vrij komt. Er werden ontzettend veel euro's belastinggeld geïnvesteerd in veilige, goed geïsoleerde en zo toegankelijk mogelijke infrastructuur. Het gemeentebestuur wil op deze manier de verenigingen onderdak bieden tegen een zo voordelig mogelijk tarief zodat zij volop activiteiten kunnen blijven organiseren die voor iedereen toegankelijk en betaalbaar zijn.

VEILIGHEID OP MENSENMAAT

CD&V wil geen politiestaat met op elke straathoek een politieagent. Wij kiezen voor 'actieve veiligheid' door attent te zijn voor elkaar en voor de gemeenschap. Wij zullen werken aan een partnerschap tussen overheid en inwoners, met een volgehouden samenwerking tussen politiediensten en mensen die in hun straat en hun buurt zelf een stuk verantwoordelijkheid willen opnemen. Wij kiezen voor een dorpsgemeenschap gebaseerd op open, menselijke relaties en op een gezonde sociale controle vanuit het gezin, de familie, de school, de buurt, de wijk, de werkomgeving of het verenigingsleven. Zonder deze vormen van spontane verbondenheid staat ons dorp nergens.

Het veiligheidsbeleid moet oog hebben voor elementen die criminaliteit in de hand werken en daar preventief op inspelen. Voorkomen is beter dan ...

CD&V Kortenberg gaat dan ook voor de verdere uitbouw van een **integraal veiligheidsbeleid** in de gemeente. Een gerichte en doordachte aanpak vanuit een ketenbenadering door alle verantwoordelijke actoren in al haar aspecten vormt een goede en realistische benadering van een complex gegeven. Deze ketenbenadering omvat voor CD&V Kortenberg zowel een **preventief** als een **curatief/repressief** luik. Het preventieve luik en een positieve formulering van deze maatregelen (dus niet 'tegen' ... maar 'voor' ...) is zeer belangrijk.

Een ketenbenadering veronderstelt een overkoepelende visie en aanpak van de thematiek veiligheid. Dit kan de burgemeester of de politieraad niet alleen. Alle betrokken actoren en diensten moeten hiertoe hun verantwoordelijkheid opnemen.

Preventief

Een eerste onderdeel van het preventief luik is het onderdeel "**fundamentele preventie**". Dit onderdeel van het integraal veiligheidsbeleid is **zeer belangrijk** en heeft een indirect effect op het thema veiligheid. Het gaat om de creatie van een aangename leefomgeving. Wij nemen hierin het voortouw met ons – niet toevallig – eerste hoofdstuk over het stimuleren en uitbouwen van aangename leef- en woonkernen.

Een tweede onderdeel van het preventieve luik in het kader van een integraal veiligheidsbeleid binnen de gemeente Kortenberg vormt de **algemene preventie**. Dit houdt in dat wij de structurele oorzaken van onveiligheid aanpakken. Dit kan door het zo veel mogelijk creëren van een "defensible space" en sluit perfect aan bij het creëren van een aangename leefomgeving.

In concreto willen we verder werk maken van:

- het evalueren van de verlichting in de straten in de gemeente;
- werken aan zeer overzichtelijke sites (dus: wegwerken van donkere hoeken op straten of pleinen zodat een duidelijk overzicht van de hele site behouden blijft). Hiermee kan worden rekening gehouden bij nieuwe projecten of grote vernieuwingswerkzaamheden;
- een propere gemeente: straten met veel zwerfvuil creëren een gevoel van slonzigheid en onveiligheid dat vaak niet terecht is. Het verder inzamelen en opruimen van zwerfvuil en de zorg voor de netheid van straten en publieke ruimten is dan ook prioritair. We denken in dit kader ook aan het opzetten van wijkinitiatieven die participatie van de burger in dit verband bevorderen;
- verdere aanpak van verloedering van woningen en langdurige leegstand;
- actieve aansturing van de gemeenschapswachten.

CD&V Kortenberg wil ook werk maken van **specifieke preventie**:

- beter aansturen van politiepatrouilles door gebruik te maken van slimme camera's en computertoepassingen;
- projecten rond inbraakpreventie (denk bijvoorbeeld aan het bestaande kosteloze techno-preventief advies en aan de aanbevelingen voor bouwers en verbouwers);
- overleg met de provincie in verband met camerabewaking van grote invalswegen;
- een doorgedreven evenementenbeleid met goed gedoseerde en gerichte controle (o.m. op comazuipen);
- aanbrengen van antigrffitilagen of klimplanten op blinde muren;
- inspraakmomenten voor de bevolking (met regelmatige wijkvergaderingen waarop inwoners hun vragen en problemen kunnen melden aan de wijkinspecteur);
- een specifiek vergunningenbeleid i.v.m. initiatieven die overlast kunnen veroorzaken (bv. inzake nachtwinkels).

Curatief

Het curatieve of repressieve luik vormt een essentieel onderdeel van een integraal veiligheidsbeleid. De bevoegdheden van de gemeente zijn hier evenwel beperkt, omdat het repressieve luik grotendeels een bevoegdheid is van politie en justitie.

a) Politieeel

Wij willen drie grote accenten in het zonale veiligheidsplan opgenomen en opgevolgd zien:

- 1) woninginbraken verder prioritair behandelen;
- 2) foutparkeren effectief en consequent aanpakken;
- 3) overlast beperken (door bemiddeling) en zo nodig beboeten.

CD&V wil een **wijkagent-nieuwe-stijl**:

- De spilfiguur voor het lokale veiligheidsbeleid is de wijkagent-nieuwe-stijl. De functie van wijkagent heeft de laatste jaren aan zijn oorspronkelijke inhoud ingeboet doordat hij/zij te veel met administratie bezig is. CD&V wil de wijkagent zijn rol opnieuw volwaardig laten uitoefenen.
- De wijkagent moet door zijn aanwezigheid een preventieve controle uitoefenen zodat de mensen zich veilig voelen. Doordat hij/zij in zijn wijk geïntegreerd is, kan hij/zij onbevangen en open luisteren naar de klachten van de mensen. De wijkagent heeft ook een belangrijke taak in de uitwisseling van informatie tussen bestuur en inwoners. Als tussenschakel moet de wijkagent belangrijke informatie geven over de inrichting van straten en pleinen, over vandalisme maar ook over de sociale noden van mensen.
- De wijkagent moet bij spanningen en ruzies bemiddelend optreden en moet mensen bij elkaar brengen. Vaak hebben mensen meer baat bij een goed, open gesprek en bij het benoemen van een probleem, dan bij een proces-verbaal of een doorverwijzing naar een advocaat of een rechtbank.

b) Gemeentelijke administratieve sancties (GAS)

Wij zullen het oordeelkundig gebruik van GAS (gemeentelijke administratieve sancties) verder uitbouwen. Het zijn geldboetes voor overlast, die via een zeer eenvoudige en korte procedure worden geïnd en waarbij de overtreder lik op stuk krijgt. Indien de overtreding schade berokkent aan andere mensen, is voor ons ook het 'herstel' van de fout ten aanzien van de gedupeerde(n) belangrijk. GAS-boetes dienen niet om inwoners te 'pesten'. Ze kunnen niet willekeurig worden uitgedeeld en moeten beantwoorden aan objectieve vaststellingscriteria.

Voorbeelden van GAS-overtredingen (max. 250 euro) zijn:

- niet snoeien van planten op eigendommen langs de openbare weg
- aanbrengen van graffiti
- sluikestorten (met een boete tot 750 euro!)
- lawaaihinder tussen 22u en 7u
- niet opruimen van hondenpoep (met ons vernieuwd politiereglement moet iedere hondeneigenaar voortaan poepzakjes bij zich hebben als de viervoeter gaat wandelen; de gemeente zal verder zorgen voor voldoende mogelijkheden om de gevulde poepzakjes proper kwijt te raken).

3. SLIMME ANTWOORDEN OP LASTIGE VRAGEN

De problemen waarmee een gemeentebestuur wordt geconfronteerd, zijn de laatste jaren ontzettend complex geworden. Hoe pak je het sluijverkeer aan, dat niet aan de gemeentegrens begint en er ook niet eindigt? Hoe werp je een dam op tegen verstedelijking? Hoe laat je jongeren genieten van feesten en fuiven, zonder dat de buurt wakker ligt? Hoe zorg je ervoor dat fietsers en landbouwvoertuigen op een veldweg doorkunnen, maar auto's niet? Onze burgemeester en zijn ploeg hebben de voorbije jaren bewezen dat ze complexe problemen durven op te lossen met creativiteit en met originele benaderingen. Als je de oplossing niet vindt in de klassieke receptenboekjes, dan moet je 'out of the box' kunnen en durven denken. Dat heet – helemaal terecht – *slimme* maatregelen uitwerken.

MOBILITEIT: CREATIEVE AANPAK VAN HARDNEKKIGE PROBLEMEN

Elke ingreep in de mobiliteit heeft een invloed op het wooncomfort van hele groepen mensen. Daarom willen we omwonenden ook mee laten denken over de inrichting van hun straat.

Creatieve oplossingen

Vele straten van onze gemeente kampen vooral met problemen tijdens de spitsuren. We moeten het probleem (snel sluijverkeer) dan ook op dat moment aanpakken. Zo is er nu al een slimme verkeersregeling aan de school van Everberg: met dynamische verkeersborden geldt er in die straat eenrichtingsverkeer, net voor en na schooltijd. Zulke **creatieve oplossingen** moeten we verder **durven uitproberen**.

Fietsers beschermen

Fietsers moeten waar mogelijk vrij van de rijbaan kunnen rijden; op een apart fietspad of op de trage wegen in onze gemeente. We moeten andere weggebruikers ontmoedigen om die trage wegen met de auto te gebruiken. Dat kan door het plaatsen van terugklappaaltjes, zoals nu al gebeurde aan de fietsverbinding tussen Lelieboomgaarden in Erps-Kwerps en de Bogaertweg in Nederokkerzeel.

Sluijverkeer samen aanpakken

Het sluijverkeer is niet alleen ons probleem. Ook de gemeenten rondom ons hebben er mee te kampen. Een speciale ambtenaar van de provincie Vlaams-Brabant brengt het probleem mee in kaart. In het najaar van 2012 vindt een studie van het Vlaamse Gewest plaats waarbij Kortenberg extra aandacht krijgt. **Alleen via bovengemeentelijke samenwerking krijgen we dit knelpunt opgelost.** Daarbij moet er slim geknipt worden in de grote toevoerlijnen van het sluijverkeer.

Een goed plan voor een betere mobiliteit

Drie jaar lang werkten we aan een sterk mobiliteitsplan. De gemeenteraad, gemeenteraadscommissies en de Gemeentelijke Adviesraad voor Mobiliteit en Verkeersveiligheid (GAMV) adviseerden ons. Het plan werd in juni 2012 goedgekeurd en steunt op drie belangrijke pijlers:

a) *Verschillende categorieën van wegen*

Voor elke straat in onze gemeente bepalen we hoe snel er kan gereden worden en welk verkeer er thuishoort. Sommige wegen zijn enkel voor bestemmingsverkeer bestemd. Andere wegen zijn verbindingswegen tussen deelgemeenten. Nog andere wegen zijn doorgangswegen naar andere gemeenten. Door dit mobiliteitsplan zal in meer dan 85% van de straten enkel nog lokaal verkeer rijden. Wil u weten tot welke categorie uw straat behoort? Bekijk het op de gemeentelijke webstek!

b) *Een uitgewerkt fietsroutenetwerk*

Ook hiervoor hebben we een concreet actieplan uitgewerkt. De bedoeling is dat we ons binnen de gemeente zo veel mogelijk met de fiets of te voet verplaatsen. Een kaartje met de geplande fietspaden kan je ook raadplegen op de webstek van Kortenberg.

c) *Een gezamenlijke aanpak van het sluipverkeer (zie hoger)*

Met dit mobiliteitsplan brengen we het STOP-principe in de praktijk. STOP staat voor de beginletters van **s**tappen, **t**rappen, **o**penbaar vervoer en **p**ersonenvervoer. Daarbij komen de 'stappers' en de 'trappers' op de eerste plaats.

ONDERNEMERS ACTIEF ONDERSTEUNEN

Wij vinden dat ondernemers alle kansen verdienen. Omdat zij zelf het best weten wat goed is voor hun zaak willen we naar hen luisteren. Dat doen we in de Raad voor Lokale Economie (RLE). Op die manier willen we **een actief middenstandsbeleid uitwerken**. Om ondernemers te helpen met hun vragen willen we het (digitale) middenstandsloket nog uitbreiden.

NIEUWE, PROPERE BEDRIJVENZONE IN KORTENBERG

Wij willen een nieuwe zone voor propere bedrijven met hoge toegevoegde waarde aan de Runderenberg. Dat terrein grenst aan het luchthavendomein en de gemeente Steenokkerzeel. Het ligt aan de overzijde van de spoorweg, in het verlengde van de huidige ambachtelijke zone van Guldendelle. Tot nu toe hebben we alleen de 'lasten' van de luchthaven: het toenemende sluipverkeer, de lawaaioverlast en de schadelijke uitstoot zijn daar voorbeelden van. Door **een ambachtelijke zone voor een specifieke doelgroep in te richten** (bv. vergader-, conferentie- en vertaalinfrastructuur voor internationale conferenties), zorgen we ervoor dat Kortenberg ook belastinginkomsten verwerft die gebruikt kunnen worden voor de eigen inwoners. Het beslag op de open ruimte moet daarbij beperkt blijven.

EEN GOED EVENWICHT TUSSEN WOONCOMFORT EN PLEZIER

Kortenberg mag en moet volop bruisen. De baseline van onze gemeente is niet voor niets “Kortenberg, voluit leven”. Het plezier van de ene mag het leefcomfort van de andere niet overschaduwen. Met **een goed uitgewerkt evenementenbeleid** willen we zorgen voor een evenwicht tussen het ‘plezier’ van organisatoren en bezoekers en het ‘comfort’ van omwonenden. We willen organisatoren ook helpen bij het opzetten van veilige en goed georganiseerde evenementen.

EEN FUIF-EN REPETITIEZAAL

De jeugdraad is al jaren vragende partij voor **een fuif- en repetitiezaal** waar fuiven, repetities, optredens, ... kunnen doorgaan. Ook toneelverenigingen en muziekverenigingen kunnen daar een plaats vinden. Wij willen op een centrale plaats in de gemeente zo’n aangepaste infrastructuur plaatsen. Met speciale aandacht voor de geluidsisolatie in het gebouw kunnen de gebruikers plezier beleven en de buurt haar rust behouden.

VERENIGINGSRADEN ZIJN ONZE GESPREKSPARTNERS

Verenigingsraden spelen in onze gemeente een cruciale rol. Ze kennen beter dan wie ook de noden van de verenigingen in de gemeente. **Zij zijn een spreekbuis naar het gemeentebestuur** en spelen ook een belangrijke rol bij het **beheren van infrastructuur**. Zonder deze vrijwilligers zouden de verenigingen op zichzelf aangewezen zijn. Daarom willen we de belangrijke rol van de verenigingsraden blijven erkennen.

PROJECTSUBSIDIES VOOR NIEUWE INITIATIEVEN

Wie een goed idee heeft, moet daar voluit voor kunnen gaan. Niet alleen het gemeentebestuur, maar ook verenigingen en scholen krijgen op die manier de kans om eens iets vernieuwends uit te proberen. Als het van ons afhangt zal de gemeente dergelijke **vernieuwende initiatieven blijven ondersteunen**, zowel met subsidies als met deskundig advies.

LEEFBAARHEIDSTOETS BIJ GROTE (WOON)PROJECTEN

Het team van Chris Taes wil bij de planning en de realisatie van grote (woon)projecten een **leefbaarheidstoets** inbouwen. Naast het respecteren van de wettelijke voorwaarden inzake stedenbouw en leefmilieu, wil CD&V-Kortenberg erop toezien dat voldoende aandacht besteed wordt aan mobiliteit, open ruimte, waterbeheersing en sociale mix, zodat de leefbaarheid van zowel de ‘oude’ als de ‘nieuwe’ wijken wordt gegarandeerd.

VOORRANG GEVEN VOLGENS HET STOP-PRINCIPE: WAT BETEKENT DAT?

We kiezen resoluut voor het STOP-principe: eerst voorrang aan de stappers, dan aan de trappers, vervolgens aan het openbaar vervoer en ten slotte aan het personenvervoer.

1. *Stappers*

Doe je elke dag je boodschappen te voet of ga je al eens op een zondagnamiddag een wandelingetje maken doorheen onze mooie gemeente? Dan wil je zonder te grote omwegen ook veilig weer thuiskomen. Met een zebepad aan een drukke weg en, als het echt gevaarlijk is, een drukknop om zelf het voetgangerslicht op groen te zetten, ben je 'goed op weg'.

In de zone 30 moet je je ook echt veilig voelen. Een goede regelbare signalisatie en een goede doorstroming in de omliggende straten helpen om het aantal auto's en hun snelheid te doen dalen.

Over de aanleg van straten en het beveiligen van voetpaden moet heel goed nagedacht worden. Drukke straten zonder duidelijke voetpaden zijn ronduit gevaarlijk (kijk maar naar de Achterenbergstraat) en we willen niet dat voetgangers 's avonds of bij slecht weer over de stoepen struikelen.

2. *Trappers*

Veilig fietsen kan door de bestaande veilige fietspaden met elkaar te verbinden om zo te komen tot een aaneensluitend netwerk dat de hele gemeente overspant. In het nieuwe mobiliteitsplan dat net is goedgekeurd, zijn de nodige maatregelen opgesomd en berekend. Iedereen - en hierbij denken we vooral aan de kinderen en de senioren - moet veilig kunnen fietsen. Onze ploeg maakt er werk van.

3. *Openbaar vervoer*

Tijdens de spits duurt het vaak tot drie kwartier om in het centrum van Brussel te geraken. En die spits mag je al rekenen van half acht tot half tien. 's Avonds slijbt de Leuvensesteenweg regelmatig dicht tussen vijf en zeven. Een beter openbaar vervoer is daar het enige antwoord op.

Het Gewestelijk Express Net (GEN) van de federale overheid voorziet dat er tijdens de spitsuren 4 treinen per uur zullen rijden en daarbuiten 2 per uur. Daar is nog niets van in huis gekomen, zelfs al heeft de spoorlijn tussen Leuven en Brussel wel vier sporen gekregen. Wij willen druk uitoefenen op alle hogere overheden om het GEN eindelijk te realiseren. Bovendien moet het reizigerscomfort verbeterd worden (beveiligde fietsstallingen, voldoende overdekte wachtplaatsen, meer parkings).

De dorpen en steden van Vlaams-Brabant zijn geen 'voorstedes' van Brussel. Daarom lanceerde de provincie het Brabant-Brussel-Net, een spinnenweb van bus- en treinverbindingen tussen de steden en gemeenten van de provincie. Zo komt de ontsluiting van de tewerkstellingszone Zaventem ook de Kortenbergse werknemers ten goede.

Lokaal moeten onze dorpskernen en stations goed bereikbaar zijn met het openbaar vervoer. Vooral de inwoners van Everberg en Meerbeek hebben het moeilijk om met het openbaar vervoer de stations te bereiken. Wij zullen stevig met De Lijn onderhandelen om hierin verandering te brengen.

We blijven aandringen op een belbus van De Lijn die wijken buiten het centrum van de gemeente (bv. Vrebos, Den Tomme, ...) op maat zou kunnen bedienen.

4. *Personenwagens*

Eenrichtingsverkeer en plaatselijk verkeer zijn alleen nuttig op plaatsen waar ze echt een functie hebben: ze mogen niet nutteloos doen omrijden. Die extra kilometers zijn slecht voor de veiligheid en het milieu en vergroten de druk op omliggende straten en wijken.

Zones 30 aan alle scholen zijn een logische zaak, want van levensbelang voor de veiligheid van onze kinderen. Op die plaatsen is stapvoets verkeer de regel op momenten dat er kinderen op weg zijn naar en van school. 24/24 uur, 7/7 dagen zones 30 instellen over grote afstanden, is echter zinloos en niet efficiënt. Wij hebben een slim alternatief: we zullen de zones 30 over een redelijke en zinvolle afstand inrichten en nog meer tijdsgebonden elektronische signalisatie gebruiken.

Niet zonder jou....

CD&V zal, zoals de voorbije jaren is gebeurd, de plannen voor de heraanleg van straten en pleinen en van voet- en fietspaden aan de inwoners voorleggen. Niet zomaar snel-snel op een avond in een klein zaaltje, maar met een brede raadpleging. Omwonenden in de brede zin zullen op voorhand onze plannen ontvangen. We zullen er samen uitgebreid over discussiëren.

Eérs luisteren, overleggen, pro en contra overwegen, de mogelijkheden bekijken en dan pas gemotiveerd beslissen. Dat is onze aanpak.

ZIN VOOR ONDERNEMEN AANMOEDIGEN

De ondernemer is klant en koning

Een ondernemers-helpdesk tekent en werkt het gemeentelijk economisch beleid uit, ondersteunt de schepen voor lokale economie, begeleidt de ondernemer doorheen de gemeentelijke administratie en helpt bij contacten met hogere overheden.

Taken:

- verzamelen van informatie als basis voor het economisch beleid en informatie naar ondernemers;
- uitvoeren van het beleid en het verzekeren van de continuïteit;
- hulp aan starters;
- begeleiden en objectief bemiddelen in dossiers;
- coördineren van de Raad voor Lokale Economie (RLE).

Samen de hinder wegwerken

Wegenwerken zijn vaak een nachtmerrie voor de lokale handel. Vanuit de gemeente willen wij dan voor eenvoudige en duidelijke wegwijzers zorgen. Wij zullen voor werken in eigen opdracht overleggen met de lokale handelaars wat best wordt gedaan om de winkels tijdens de werken bereikbaar te houden. Die situaties kunnen snel veranderen en onverwachte problemen kunnen zich voordoen. Daarom moet er telkens een centraal meldpunt voor handelaars en inwoners zijn.

Veilig ondernemen

Wat leren ons de veiligheidsstatistieken en wat vertellen ons deze cijfers? Hoe en wanneer functioneren de politiepatrouilles en wat kan de handelaar zelf doen? Wij willen, samen met de politie, een lokale conferentie met de handelaars organiseren met als thema “KMO en Veiligheid”. Na dit overleg moet er een specifiek veiligheidsplan voor handelszaken komen.

Buurtwinkels boven!

Niets is zo aangenaam als in de buurtwinkel te gaan winkelen. De handelaar is gekend en vele klanten kennen elkaar. Oudere mensen kunnen zich gerust voelen, clubs vinden er vaak sponsoring of loten voor hun tombola, kortom: lokaal winkelen is gezellig, brengt de gemeente tot leven en creëert bovendien veel lokale tewerkstelling. Wij zullen resoluut investeringen in nieuwe buurtwinkels voluit ondersteunen en samen met de winkeliers onderzoeken op welke wijze bepaalde publieke dienstverlening - zoals de thuisbezorging van de boodschappen door vrijwilligers - kan gebeuren. Wij willen daarom ook de levendige wekelijkse markt behouden.

Digitale handelsgids

Kortenberg telt veel meer leuke, trendy handelszaken, grote bedrijven, bruisende cafés en restaurants dan men zou denken. Heel wat mensen zijn ook actief in de dienstensector of oefenen een vrij beroep uit. De gemeente beschikt nu over een digitale handelsgids die online beschikbaar is. Wij willen de mogelijkheden van deze digitale handelsgids uitbreiden tot een interactief forum, waarop de handelaars ook hun promoties en nieuwigheden vlot aan de man (en de vrouw) kunnen brengen.

JONGEREN MOETEN ZICH KUNNEN UITLEVEN

Elke generatie heeft een eigen taal en een eigen verhaal. Ook de “jeugd van tegenwoordig”. Als je weet dat een mens tijdens de eerste 20 jaren van zijn leven zijn persoonlijkheid vormt en de meeste kennis verwerft, dan is investeren in jeugd zeker investeren in de toekomst.

Wij willen een gemeente waar kinderen en jongeren tevreden zijn over hun omgeving, hun vrijetijdsbesteding, over de plek waar ze wonen. Woon- en schoolomgeving, clubleven en jeugdvereniging moeten de inzet van kinderen en jongeren waard zijn. Ze moeten zich uitdrukkelijk richten op hun participatie. Niet enkel de ouders en de school, maar ook het gemeentebestuur is verantwoordelijk voor het goed gevoel dat kinderen en jongeren nodig hebben om te kunnen opgroeien tot blije, open mensen met inzet en verantwoordelijkheid. Vorm geven aan dat goed gevoel kan niet 'zonder hen'. Hun mening telt en we verwachten dat ze onomwonden, open en direct hun zegje doen en hun advies geven.

Hoe moet dat concreet?

De jeugddienst

- functioneert als ondersteunende dienst die verenigingen bijstaat bij het organiseren van speciale activiteiten en die de onderlinge communicatie structureel onderhoudt;
- wordt tijdens de vakantie intensiever bemand omdat er dan heel wat activiteit is.

De jeugdraad

- betreft alle jeugdverenigingen bij zijn werking;
- is een volwaardige gesprekspartner bij dialogen over jeugdbeleid;
- komt maandelijks samen en adviseert het gemeentelijk jeugdbeleid;
- wordt geholpen door een jeugdconsulent(e) die de jeugdraad informeert over knelpunten en mogelijkheden van het beleid;
- wordt regelmatig door het bestuur om advies gevraagd.

De jeugdverenigingen

- krijgen van de gemeente gepaste en veilige infrastructuur;
- worden door de gemeente gepromoot, om zo veel mogelijk jongeren te kunnen bereiken.

Fuiven

- jongeren moeten zich op fuiven kunnen uitleven. CD&V wil een goed geïsoleerde fuif- en repetitiezaal oprichten. Bij fuiven en feestelijkheden moeten met de buurtbewoners goede afspraken worden gemaakt: verdraagzaamheid kan enkel worden gevraagd wanneer wederzijds respect wordt betoond.
- In afwachting van de fuif- en repetitiezaal blijven fuifmogelijkheden bestaan in verschillende gemeentelijke zalen.

Participatie en politiek

- elke schoolklas bezoekt minstens één keer om de zes jaar het gemeentehuis;
- de werking van de kindergemeenteraad wordt anders opgevat, met een echt representatieve rol van de deelnemers voor hun school en hun leefwereld;
- het gemeentebestuur zal jongeren regelmatig om advies vragen.

Ruimte voor kinderen en jongeren

- we willen voldoende en goed verspreide speelruimte voor kinderen in Kortenberg;
- er wordt voorzien in speelruimte en sportmogelijkheden in open lucht in de woonkernen;
- de bestaande speelbossen worden behouden en er wordt binnen de gemeente naar nieuwe mogelijkheden gezocht;
- bij elk infrastructuurplan komt er een jeugdtoets: is het plan wel kind- en jongerenvriendelijk?

Aanbod voor kinderen en jongeren

- het uitgebreide vakantie-aanbod vanuit de gemeente zal worden behouden en zal betaalbaar blijven;
- de uitstekende speelplein-, sportweekwerking en crea-stages zullen verder deskundig worden ondersteund;
- er is nood aan een specifiek aanbod voor de leeftijdsgroep tussen 12 en 18 jaar;
- het aanbod aan computers met internetaansluiting in de bibliotheek zal worden uitgebreid.

GRIJS ZONDER ZORGEN***Gezondheid en zorg***

Iedereen wil zo lang mogelijk thuis blijven wonen. CD&V wil dat de dienstverlening daar prioritair op wordt gericht door:

- voldoende aanbod van thuisdiensten;
- aanmoedigen van communicatietechnieken die de ouderen goed bereikbaar moeten maken;
- vrijwilligerswerk van senioren voor senioren (te coördineren door de gemeente of het OCMW);
- een premie voor mantelzorg (buren, familie die regelmatig langsgaan);
- een goed uitgewerkte en geactualiseerde welzijnsgids.

Wie niet thuis kan blijven, moet plaats vinden volgens financiële draagkracht in een rusthuis of een serviceflat. De gemeente zorgt voor een aangename omgeving met banken en groen.

Wonen

Om het thuiswonen te bevorderen, willen we originele formules zoals het 'kangoeroewonen' of het 'assistentiewonen' aanmoedigen. De gemeente zal specifieke informatie voor kandidaat-verbouwers bezorgen en zal initiatiefnemers met elkaar in contact brengen, zodat ze uit elkaars ervaringen kunnen leren.

De rijke ervaring gebruiken

Senioren moeten aangemoedigd worden hun ervaring en kennis ten dienste te stellen van iedereen. De gemeente organiseert dit in samenspraak met de seniorenraad. We denken hierbij aan hulp in het onderwijs, bijschoolse activiteiten, kinderopvang of helpen bij jongerenactiviteiten, aan voorleessessies voor jonge kinderen in de bibliotheek. Het enorme menselijke en vaardigheidspotentieel van senioren vormt een haast onuitputtelijke bron voor inspiratie.

Verenigingen en vorming

Senioren moeten de gelegenheid krijgen elkaar te ontmoeten in verenigingsverband, waar ze gezelligheid nastreven en vriendschapsbanden kunnen smeden. Via vormingsinitiatieven zullen we senioren verder vertrouwd maken met de nieuwe communicatie- en informatietechnieken: computer en internet, maar ook gsm, digitale tv, e-mail.

Verkeer en veiligheid

In samenspraak met de seniorenraad, wil CD&V, waar mogelijk, de leefomgeving aanpassen voor hen die al iets trager en iets moeilijker bewegen. We denken hierbij o.m. aan:

- voldoende tijd voor voetgangers aan oversteekplaatsen;
- betere verlichting waar nodig;
- goed onderhoud van voet- en fietspaden (vooral in de dorpscentra);
- obstakels zo veel mogelijk beperken.

Zorg voor elke mens in zijn of haar eigen omgeving

Zorgbehoevende senioren willen eigenlijk liefst thuis blijven wonen, in hun vertrouwde omgeving. Zij willen zo veel en zo lang mogelijk zelf beslissen wat ze doen, wie bij hen komt en wanneer. Vaak verkiezen zij ook in hun vertrouwde huis te blijven wonen omdat ze gebonden zijn aan de familie, de straat, de buurt of de gemeente.

Thuiszorg steunt vooral op familiale solidariteit. Vroeger was het vanzelfsprekend dat de familie instond voor de bejaarde ouder of grootouder. Door de gewijzigde levensomstandigheden gebeurt dit vandaag minder.

Wij zijn bekommerd om de groeiende groep ouderen die verzorging nodig heeft, maar daarvoor niet terecht kan binnen de eigen familie. Hierbij moet de zorg in het vertrouwde milieu de absolute voorrang krijgen. Daarom zal CD&V de mantelzorgpremie verder blijven verdedigen en, binnen de budgettaire mogelijkheden, nog verder versterken.

Verder moet de gemeente de thuiszorg bevorderen door eigen projecten:

- de dienst gezins- en bejaardenhulp en de poetsdienst van het OCMW moeten er voor zorgen dat mensen zo lang mogelijk in hun vertrouwde omgeving kunnen blijven wonen;
- voor het uitvoeren van kleinere werken aan de woning zoals schilderwerken, behangen, herstellingen, enz. moeten mensen betaalbare ondersteuning krijgen;
- de dienst warme maaltijden zal verzekerd blijven;
- de mindermobielen centrale moet nieuw leven worden ingeblazen, zodat minder mobiele senioren niet 'veroordeeld' worden tot hun eigen huis of hun eigen kamer.

De gemeente en het OCMW zullen nagaan hoe het bestaande aanbod aan voorzieningen en diensten kan worden uitgebreid in samenwerking tussen lokale en hogere overheden, private en zelfstandige organisaties (zoals CM, Femma, Familiehulp, K.V.L.V., K.W.B., Ziekenzorg, ...), bestaande senioren-organisaties (zoals seniorenraden, OKRA, Neos, ...) en vrijwilligerswerkers.

De gemeente zal deze samenwerkingsverbanden financieel of materieel ondersteunen. Het uiteindelijke doel is een zo volledig mogelijk uitgebouwd netwerk van ambulante dienstverlening op maat van een brede groep zorgbehoevenden.

NIET ELKE BEPERKING IS EEN ONOVERKOMELIJKE HANDICAP

Toegankelijke zorg voor andersvaliden

Ieder van ons heeft wel een reeks beperkingen. Sommige zijn voor iedereen zichtbaar. Andere niet. Mensen met een beperking, van welke aard ook, zijn volwaardige burgers en moeten een volwaardige plaats krijgen in onze samenleving. Net zoals iedereen wensen zij zelf te bepalen hoe zij hun leven en leefwereld inrichten. Een persoonlijk assistentiebudget, afgestemd op de individuele noden en de vraag van de betrokken persoon, is een eerste vereiste. Daar wordt werk van gemaakt door de Vlaamse overheid.

Wij willen ook op gemeentelijk vlak een toegankelijk beleid realiseren. Mensen moeten duidelijk weten waarvoor ze bij wie terecht kunnen. Een gemeentelijk **coördinatiepunt** moet knelpunten aanwijzen en oplossingen zoeken op het vlak van de (fysieke) toegankelijkheid (zoals bij verkeersdrempels, stoepen, de toegankelijkheid van gebouwen, ...) en moet mensen de weg tonen naar gespecialiseerde begeleiding.

Tenslotte moet het lokale vrije initiatief ten volle gewaardeerd worden: oppas-, klusjes-, boodschappen- en opvangdiensten maar ook vrijwilligerswerk en mantelzorg (weet u nog: een programmapunt van ons bij de vorige verkiezingen, nu realiteit!). De gemeente zal, als het van ons afhangt, allerlei sociale initiatieven, zoals Ons Tehuis Brabant, blijven stimuleren en nieuwe initiatieven helpen opstarten (zoals bv. ontmoetingsmomenten voor jongeren met een fysieke beperking).

4. IEDEREEN INBEGREPEN

Wij vinden dat elke mens telt. Ook als iemand door tegenslag in een moeilijke situatie belandt. Het sociale beleid van het OCMW en de gemeente moet erop gericht zijn mensen in crisissituaties deskundig en met het nodige begrip op te vangen, maar daar mag het niet bij stoppen. Mensen moeten nadien de nodige begeleiding krijgen. We moeten hen vaardigheden aanleren om hun leven opnieuw in eigen handen te nemen. Dat is onze kerntaak. Daarop willen wij ons toelagen.

KERTAKEN VOOR HET OCMW

Het OCMW (of Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn) heeft een dubbele taak. Enerzijds **mensen bijstaan die een objectieve hulpvraag hebben**. Anderzijds **een algemeen sociaal beleid voeren** dat erop gericht is in de basisbehoeften van alle inwoners te helpen voorzien.

Wij willen dat het OCMW zich concentreert op zijn kerntaken: mensen die het (tijdelijk) niet breed hebben of die om een of andere reden minder kansen hebben in onze samenleving, verder helpen. Goede voorbeelden daarvan zijn: toekennen van leefloon, budgetbegeleiding, advies bij het zoeken van een sociale woning, serviceflats, poets hulp e.d. Een OCMW moet echter zelf geen bloemschikcursus of juwelenworkshop organiseren. Daar zijn verenigingen al erg goed in. Het OCMW en de gemeente doen er beter aan die verenigingen en hun vrijwilligers te ondersteunen in plaats van alles zelf te doen. Door deel te nemen aan activiteiten van verenigingen, kunnen OCMW-cliënten immers hun maatschappelijke integratie gevoelig bevorderen.

MENSEN IN NOOD HELPEN

Als Vlaamse christendemocraten willen wij werken aan een warme samenleving, aan een dorp waar niemand uit de boot valt. Dat betekent dat mensen die in nood verkeren door het OCMW geholpen moeten worden. Op medemenselijkheid mag en zal niet worden bespaard. De financiële situatie van het OCMW is, na een moeilijke periode, opnieuw gezond. De toelage vanuit de gemeente aan het OCMW wordt jaarlijks geïndexeerd en verhoogd.

Mensen in nood opnieuw hoop en perspectief geven, houdt meer in dan hen (tijdelijk) financieel ondersteunen. Wij willen deze mensen de nodige vaardigheden en instrumenten aanreiken om opnieuw hun eigen leven in handen te nemen, met o.m.:

- concrete inspanningen op het vlak van **sociale huisvesting, waarbij inwoners uit Kortenberg voorrang krijgen**. Onze gemeente beschikt sinds kort over een goedgekeurd reglement dat sociale huisvestingsmaatschappijen verplicht om voorrang te geven aan inwoners uit de eigen gemeente;
- **intensieve arbeidstrajectbegeleiding (ATB)**, waarbij mensen zonder werk, in samenwerking met de VDAB, begeleid en gestimuleerd worden in hun pogingen om een job te vinden;

- **workshops** om sociale vaardigheden aan te leren;
- **begeleide tijdelijke tewerkstelling** om werkzoekenden opnieuw vertrouwd te maken met arbeidsritme en een normale werkomgeving;
- een **activeringsbeleid** voor mensen die het sociale vangnet op kosten van de gemeenschap foutief interpreteren als een 'definitief recht'. Op deze manier worden mensen die door tegenslag tijdelijk in een moeilijke situatie verzeild raken, opnieuw weerbaar en werkzaam en kunnen ze – in vele gevallen – opnieuw hun plaats in de maatschappij innemen. CD&V wil mensen die het moeilijk hebben, helpen om de draad van hun leven terug op te nemen, maar wil daarbij geen misbruik van gemeenschapsgeld;
- **wegwijs in de sociale dienstverlening** via het Digitaal Sociaal Huis (dat nu al bestaat en dat men kan raadplegen via de webstek van de gemeente én van het OCMW), maar ook via behulpzame medewerkers, die graag en discreet advies geven;

STRIJD TEGEN VEREENZAMING

In ons dorp bestaan er vele ontmoetings- en communicatiemogelijkheden. En toch voelen sommige inwoners zich vereenzaamd en sociaal in de steek gelaten. Wij willen strijd voeren tegen de vereenzaming en mensen uitnodigen om met elkaar in contact te treden en te genieten van het (samen)leven. Daarom zullen we:

- een **actieve deelname aan het verenigingsleven stimuleren**;
- het programma en de activiteiten van de verenigingen beter en actiever bekendmaken bij bepaalde doelgroepen (bv. senioren);
- **mensen met een beperkt budget financieel helpen om lidgelden van verenigingen te betalen** d.m.v. een 'pretcheque';
- een vrijwilligerswerking uitbouwen van mensen 'met tijd' die andere, eenzame mensen willen bezoeken en samen met hen dingen willen ondernemen ('**Rent-a-Friend**'-principe);
- de **ontmoetingsmiddagen** in het dienstencentrum, waar inwoners tegen zeer betaalbare prijzen een lekkere warme maaltijd krijgen aangeboden, verder ondersteunen;
- **betaalbare warme maaltijden aan huis** (met een menselijk, sociaal contact) blijven voorzien.

Jongeren die in de knoop zitten en er op eigen kracht niet uit raken (bv. omdat ze thuis een moeilijk contact hebben met hun ouders), zullen bij het OCMW een **Jongerenmeldpunt** krijgen.

Voor mensen met een fysieke of mentale beperking is het vaak niet evident om in contact te treden met anderen. Gelukkig zijn er goede zorg- en opvangdiensten die hier de nodige ondersteuning bieden en vrijwilligersverenigingen die hen draagvlak geven.

In onze gemeente is er nood aan specifieke **ontmoetingsmomenten voor jongeren met een fysieke beperking**. Er bestaat reeds een initiatief, vanuit de jongeren zelf, dat deze mensen wil samenbrengen. Wij willen de nodige logistieke ondersteuning bieden voor dergelijke initiatieven.

De ploeg van Chris Taes zorgt ervoor dat sociaal beleid in Kortenberg 'handen en voeten' krijgt en dat we ook voor eenzamen, kansarmen en stemlozen een **gemeente op mensenmaat** zijn. Voor ons zijn inwoners die in de knoei zitten in eerste instantie medemensen.

EEN DYNAMISCH GEZONDHEIDSBELEID

Bewuster omgaan met gezondheid

CD&V besteedt naast de klassieke ziektepreventie ook aandacht aan gezondheidspromotie. In Zoeklicht wordt nu al veel aandacht besteed aan campagnes om te stoppen met roken en om drugs te ontraden, aan sportdagen, aan informatie over hygiëne en gezonde voeding en levensstijl. Wij willen die informatie-inspanning volhouden en versterken.

Weerbaarheid tegen verslaving

Wij kiezen voor een samenleving waarin mensen zich ontplooiën tot weerbare en zelfredzame burgers. Daarom moet het gemeentelijk welzijnsbeleid gericht zijn op het ontraden van zowel illegale als legale drugs zoals tabak, verdovende middelen, alcohol, medicatie, gokken, enz. De actie van de gemeente moet gericht zijn op preventie voor het brede publiek, hulpverlening voor probleemgebruikers en repressie tegen dealers. In overleg met de jeugdraad willen we specifieke ontradingscampagnes op het getouw zetten voor grote evenementen, waarbij we o.m. comazuipen en massaal alcohol- en druggebruik willen tegengaan.

AED-toestellen op publieke plaatsen

Een automatische externe defibrillator (AED) vergroot de overlevingskansen van een slachtoffer met een hartstilstand aanzienlijk. Deze kans kan met een AED oplopen van 5-10% naar 70-90%. Het toestel kan je helpen als je moet reanimeren en kan zelfs door leken worden gebruikt. Wij willen de toestellen voorzien op druk bezochte, publieke plaatsen zodanig dat slachtoffers tijdig geholpen kunnen worden in geval van nood.

ONTWIKKELINGSSAMENWERKING: GEEN VER-VAN-MIJN-BED SHOW

De gemeente heeft natuurlijk geen mini-ministerie van buitenlandse zaken, maar toch is het belangrijk dat inwoners via de gemeente een venster krijgen op de derde wereld. De jaarlijkse "Run for Congo" is hiervan een uitstekend voorbeeld. De gemeentelijke raad voor ontwikkelingssamenwerking (GROS) moet hierin een belangrijke rol blijven spelen.

CD&V wil blijven ijveren voor kleinschalige projecten die de lokale bevolking in derdewereldlanden rechtstreeks vooruithelpen. In samenwerking met de gemeentelijke adviesraad voor ontwikkelingssamenwerking kan Kortenberg een klein, maar betekenisvol steentje bijdragen tot een rechtvaardiger wereld, door bv. op te komen voor eerlijke handel (zoals Oxfam-Wereldwinkel), aan te dringen op gelijke kansen voor mannen en vrouwen in ontwikkelingslanden en front te vormen tegen uitbuiting en kinderarbeid.

Wij willen ons inzetten om bij deze adviesraad zo veel mogelijk jongeren, volwassenen, verenigingen en organisaties te betrekken, om op die manier onze inwoners te informeren over en te sensibiliseren voor de kansen en problemen in ontwikkelingslanden.

De jaarlijkse 11.11.11.-campagne is hiervoor een ideaal mobilisatiemoment. De organisatie en uitwerking van deze campagne is daarom een belangrijke prioriteit in de werking van de gemeentelijke raad voor ontwikkelingssamenwerking.

5. BETAALBARE, EFFICIËNTE DIENSTVERLENING OP MENSENMAAT

Financiën zijn niet sexy. Je wint zelden verkiezingen met grafiekjes. En toch is dit voor ons een belangrijk thema op 14 oktober. De voorbije jaren heeft de gemeente Kortenberg haar schuld met meer dan de helft verminderd. Dat is goed nieuws voor de jongeren in onze gemeente: zij zullen niet moeten opdraaien voor de schuld van hun ouders en grootouders. Wij willen dat zuinige en vooruitziende beleid zonder meer verder zetten. Geen onnodige uitgaven. Geen prestigeprojecten. Met de centen van de gemeente even zorgzaam omgaan als met ons eigen gezinsbudget. Met dat budget willen we o.a. de dienstverlening verbeteren en moderniseren. We willen ook de nodige investeringen verzekeren. 7 op de 10 gemeenten zullen volgens een studie van Professor Herman Matthijs in de volgende bestuursperiode in financiële moeilijkheden geraken. Kortenberg niet. Chris Taes en zijn team willen ervoor zorgen dat dit zo blijft.

KOKEN ZONDER EXTRA BELASTINGGELD

Het is crisis, dat had u al gemerkt. In onzekere tijden is het moeilijk om voorspellingen te doen. Toch willen we de komende jaren **geen belastingverhoging** doorvoeren. Als de hogere overheden hun toelagen constant houden, kunnen we door een **zuinig en efficiënt beleid** koken zonder extra geld. Onze voorstellen zijn betaalbaar en realistisch. Wij doen geen onrealistische beloften die de jonge Kortenbergenaar later zuur opbreken.

DIENSTVERLENING EN INFORMATIE OP UW MAAT

De uitbreiding van het elektronisch loket

De webstek www.kortenberg.be maakt het nu al mogelijk om een heel aantal documenten aan te vragen. Die **elektronische dienstverlening** willen we graag nog **uitbreiden**. Zo bent u steeds minder gebonden aan de openingsuren van het administratief centrum. Een aantal aanvragen zullen volledig via het e-loket afgehandeld worden. U zal ook kunnen opvolgen waar uw dossier zich bevindt en welke weg het nog moet afleggen. Natuurlijk kan u ook nog in 'real time' terecht in het gemeentehuis.

Deskundig en persoonlijk advies in het gemeentehuis

We zijn er van overtuigd dat veel mensen de overstap zullen maken naar het elektronisch loket. Onze deskundige ambtenaren zullen zo minder administratief routinewerk doen. Zo krijgen ze meer tijd om uw **vragen persoonlijk en duidelijk te beantwoorden**.

Moderne communicatiemiddelen verstandig inzetten

Met een facebookpagina, twitter, app's en een interactieve webstek zullen we onze inwoners sneller bereiken om informatie uit te wisselen. We huppelen niet mee met modetrends die de informatiestromen alleen maar onoverzichtelijker maken. We willen deze **sociale media complementair gebruiken** met onze bestaande informatiekanaalen. Zo kunnen we meer informatie op maat aanleveren.

Interactief gemeentelijk infoblad Zoeklicht

Zoeklicht is de laatste jaren uitgegroeid tot een interessant en vlot leesbaar infoblad. We willen dit magazine nog interactiever maken. De rubriek "**vraag van de maand**", waarbij de mening van alle inwoners rond een bepaald actueel thema wordt gevraagd, is een succes. Ook de Kortenbergse verenigingen vinden via Zoeklicht en via de "Uit"-rubriek van de gemeentelijke webstek een geschikt kanaal om hun activiteiten bekend te maken.

OBJECTIEVE KLACHTENBEHANDELING: BELOFTE MAAKT SCHULD

Bij de vorige gemeenteraadsverkiezingen (2006) beloofden we dat er een onafhankelijke klachtenprocedure zou worden ingesteld, die beheerd wordt door een klachtenambtenaar. Belofte maakt schuld. Sinds 2010 wordt in onze gemeente een strikte klachtenprocedure gehanteerd.

De leden van het schepencollege, het gemeentebestuur en de ambtenaren streven steeds naar de best mogelijke dienstverlening, klantvriendelijkheid, een vlotte afhandeling van aanvragen en dossiers. Maar toch kan het gebeuren dat iemand niet tevreden is en een klacht heeft. Iedereen heeft het recht op behandeling van een ingediende klacht en dit volgens de regels uiteengezet in dit reglement over de klachtenbehandeling in Kortenberg. Hierin staat beschreven wat er precies onder een klacht wordt verstaan, wie de klacht zal behandelen en welke procedure daarbij gevolgd wordt.

Wat is een klacht?

Een klacht is "een manifeste uiting waarbij een ontevreden burger bij de lokale overheid klaagt over een door de lokale overheid al dan niet verrichte handeling of prestatie".

Er wordt een onderscheid gemaakt tussen de volgende klachten:

Een *eerstelijnsklacht* is een klacht die intern door de betrokken dienst wordt behandeld. Indien een eerstelijnsklacht ook het beleid of beleidspunten betreft, overlegt de betrokken dienst voor de behandeling ook met het schepencollege.

Een *tweedelijnsklacht* is een klacht die een onvoldoende behandeling heeft gekregen in eerste lijn. Deze klachtenbehandeling wordt in eigen beheer georganiseerd. Dergelijke klachten worden door de klachtencoördinator aan de zijlijn van de organisatie behandeld.

Een *derdelijnsklacht* is a) een beleidsklacht (Burgerinitiatief) die behandeld wordt door de gemeenteraad b) een verzoekschrift dat wordt behandeld door het orgaan aan wie het verzoekschrift werd gericht (de burgemeester, het college van burgemeester en schepenen of de gemeenteraad) c) een verzoekschrift op grond van de Grondwet (art. 28 G.W.) dat wordt behandeld door gemeenteraad en college.

De klachtenprocedure is niet van toepassing op vragen om informatie, meldingen, suggesties, beroepen, bezwaren of petitities. Het gaat ook niet over algemene klachten over de regelgeving, het (al dan niet) gevoerde beleid of over beleidsvoornemens of -verklaringen.

Ontvangst van de klacht

Een klacht moet schriftelijk (per brief, door middel van een e-mail, via het elektronisch meldingsformulier op de gemeentelijke website, per fax of op een meldingskaart) en in het Nederlands worden ingediend. Een burger die een klacht mondeling meldt aan het loket wordt uitgenodigd om een meldingskaart in te vullen. Indien een burger telefonisch een klacht neerlegt, wordt hij uitgenodigd om de klacht via de website of per brief of e-mail te melden. Een klacht die via de gemeentelijke ombudslijn wordt doorgegeven, wordt schriftelijk geregistreerd door de klachtencoördinator.

Welke klachten worden behandeld?

De klachtenambtenaar behandelt de klachten van burgers die betrekking hebben op de ambtelijke organisatie en de dienstverlening van de gemeentelijke diensten, de zogenaamde eerstelijnsklachten (art. 197 van het gemeentedecreet).

De klachtencoördinator behandelt de klachten van burgers die een onvoldoende behandeling hebben gekregen bij de behandeling van een eerstelijnsklacht, de zogenaamde tweedelijnsklachten.

Welke klachten worden niet behandeld?

Klachten die betrekking hebben op derden, partners of leveranciers van de gemeentelijke diensten (bv. nutsmaatschappijen, politie, OCMW, ...) worden naar hen doorgestuurd. De indiener van de klacht wordt ingelicht over het feit dat zijn klacht werd doorgestuurd.

Er worden geen klachten behandeld die betrekking hebben op burgerlijke geschillen en die tussen partijen onderling dan wel via de burgerlijke rechtbank dienen te worden beslecht. De indiener van de klacht wordt hierover ingelicht.

Registratie van de klacht

Alle klachten worden geregistreerd in een klachtenoverzicht.

Ontvangstmelding

Als de klacht centraal aankomt en niet onmiddellijk kan worden beantwoord door de klachtenbehandelaar, ontvangt de melder een ontvangstmelding, en dit zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen de tien werkdagen na ontvangst.

In de ontvangstmelding wordt vermeld welke dienst de klacht zal behandelen. Indien de klacht niet ontvankelijk is, dan wordt dit ook vermeld en volgt er geen behandeling.

De klachtenbehandelaar ontvangt een kopie van de ontvangstmelding.

Hoe wordt de klacht behandeld?

De klachtenbehandelaar zal de feiten onderzoeken en beoordelen en indien nodig partijen horen. Binnen de 21 werkdagen na ontvangst van de klacht moet de klacht door hem behandeld zijn.

De klachtencoördinator bewaakt de behandelingstermijn van de centraal geregistreeerde klachten.

De klachtenbehandelaar (of, in geval van een tweedelijnsklacht, de klachtencoördinator) formuleert vervolgens een antwoord aan de klager. Is de klacht niet of slechts gedeeltelijk gegrond, dan wordt dit aan de klager medegedeeld. Is de klacht (deels) gegrond, dan wordt er uiteraard ook een oplossing geformuleerd.

UITBREIDING VAN DE E-DIENSTVERLENING

CD&V wil alle niet-noodzakelijke tussenstappen bij de behandeling van aanvragen wegwerken in het pakket elektronische dienstverlening. Dat betekent concreet dat we willen overstappen van het huidige systeem, waarbij de aanvrager meestal een formulier online kan openen, maar het nog steeds moet afprinten, invullen en terugsturen, naar een veel gebruiksvriendelijker systeem, waarbij de aanvragen rechtstreeks en zonder 'papieren tussenstap' online kunnen gebeuren. De reden waarom dat tot nog toe niet (uitgebreider) is gebeurd, is een probleem met de wettelijke validering van de identiteit van de aanvrager. Zodra de EID (elektronische identiteitskaart) kan worden gebruikt als erkend identificatiemiddel voor officiële documenten, willen wij met ons e-loket naar het volgende niveau van dienstverlening gaan.



Steun CD&V-Kortenberg en stem voor Chris Taes en zijn team:

- de sterkste kandidatenploeg met de sterkste kapitein
- de sterkste bestuurskracht met ervaring én fris, nieuw talent
- de sterkste ambitie voor de toekomst van ons dorp



Ver. Uitg.: Chris Taes, Bruulstraat 32, 3071 Kortenberg.